Portal de Soporte

SOPORTE TÉCNICO

El departamento de **Soporte Técnico de Data IQ** se encuentra a disposición para atender los problemas de producto Qlik relacionados con:

- **Instalación** – Asesoramiento.
  No se suministrarán servicios de instalación ni upgrade de producto bajo el concepto de "Soporte".
- **Funcionalidad** - Que no opere como es debido (como se ha diseñado o se espera de ello).
- **Licencias** - Asuntos técnicos.
  Soporte Técnico no puede crear, modificar, actualizar ni emitir licencias.
- **Provisión de ejecutables de nuevas versiones de productos.**

En el caso de necesitar soporte técnico, puede hacerlo ingresando a: **https://soporte.dataiq.com.ar**
El horario de atención es de lunes a viernes de 9 a 18 hs.

Para información de alta de usuario y alta de ticket ver documento: **"Instructivo Alta de Usuario y Carga de Ticket DataIQ"**.

FUERA DE ALCANCE

Se encuentran fuera de alcance del contrato de soporte y mantenimiento los siguientes ítems:

- Instalación de productos e implementación de soluciones.
- Implementación de upgrades a nuevas versiones.
- Investigación y correcciones sobre productos de terceros (productos no Qlik).
- Investigación y correcciones sobre el ambiente e infraestructura del cliente.
- Investigación y correcciones sobre desarrollos implementados.
- Administración de licencias.
- Macros y extensiones.
- Asuntos relacionados con VBscript o Jscript.
- Diseño o desarrollo de aplicaciones, macros, scripts y/o documentos.